

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	2	0	・何年か前は、公園に行ったり、車でドライブ行ったりしてたと思いますが最近はないように思います。	国の定めている基準内の広さを確保しています。三蜜を避けるため、活動の内容を考慮し室内での活動もスペースを分け活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1		国の定める基準以上の人数の配置をしております。有資格者としては児童発達支援管理責任者1名、保育士3名、児童指導員2名、理学療法士1名在職しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	1	・手すりはあるが2Fのためスロープはない。 ・階段があるので身体的に車いすの方等はどうかのかな？という疑問があります。 ・入り口の階段が少し急かな？と思います。	賃貸の利用のため、ハード面での大幅な改修は難しいと考えられますが、保護者様のご意見を取り入れながらできるだけ改善していきたいと考えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	2		アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3	1	2	・集団療育OTにおいて色々工夫してくれています。 ・いつも工夫ありがとうございます。	児発管、作業療法士を始め職員全員で固定しない活動を考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	10		コロナ禍で事業所が企画する交流や活動の機会を設けることはできませんでした。コロナ収束後に、保護者様のご意向もつかいながら、イベント等の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0		契約時と再度のモニタリング時に、丁寧に説明を心がけております。また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	1	・いつも丁寧なご説明ありがとうございます。 ・たぶん。	連絡帳の記入や送迎時には、様子を細かくお伝えし、共通理解を図っております。今後も日々の様子を細かくお伝えし保護者様との共通理解のもと、より良い支援をおこなってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	・始めたばかりで、私自身(母)が仕事の為、スタッフの方と直にコミュニケーションが取れないので・・・。	お悩み等には、丁寧にお話しを伺い、職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援がおこなえるように努めております。今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	7	・利用始めの方なので・・・。 ・コロナが落ちついて開催してもらえるとありがたいです。	昨年度、保護者会を予定しておりましたが、コロナ禍で開催できるかどうかははっきりせず、今後状況を見ながら少人数での開催等も検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	1	・苦情がないので・・・。	苦情窓口やご意見箱を設置しており、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。また、契約時やモニタリング毎に、体制について再度丁寧な説明にも努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	2		児童には、特性に合わせ視覚支援を取り入れる等、分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡も活用しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	3		自己評価表の結果については、公式Webサイトに公開しております。公式サイトのブログは、毎日全国のCOMPASSの様子が更新されており、その中でしまんとの情報がアップされたときにはその都度お伝えするようにしております。また季節毎のCOMPASSだよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施の様子等もお知らせしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	1		個人情報の記載された書類等は鍵付きの書庫で保管しております。また写真等の掲載についても事前に保護者様に確認するなどして適切に対応しております。今後も個人情報が記載された書類は、使用後はシュレッダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には最新の注意を払って対応してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	1		各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しています。またモニタリング毎にマニュアルの説明をおこなっております。定期的に避難訓練を実施し、連絡帳や送迎時、またはお便り等で訓練の様子や予定をお伝えしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	1	・たぶん。	年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施をしております。避難訓練は、事前に予定をお伝えし、保護者様にも出来る限り参加していただき、訓練の様子も、参加できない児童や保護者様にもお便り等でご案内してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5	0	2	・いつもは楽しみにしていますが、たまには休みたいと言われます。 ・本人の症状、日々変化ある為。 ・ふつう、その時気分かな？！	児童が「通所を楽しみにしている。」との評価を頂けて、大変うれしく思っています。今後も楽しく過ごせる環境作りにも、達成感が味わえるプログラムの作成、その日の状態も考慮して支援内容の変更も柔軟に対応し、余暇時間や機能訓練の充実も図ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	0	・満足はしていますが、前よりはいろいろと難しくなりましたね。 ・これ以上ない位です。 ・ふつう、時々、イラッとくる時はある。	事業所の支援に保護者様からご理解ご満足との評価をいただき、大変うれしく思っております。今後も保護者様や児童が安心して通所できるよう職員一同より良い支援に努めてまいります。 ・コロナ禍で企画する活動の機会を設けることはできませんでした。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。